

## A lean irányítás öt alap pillére

- Érték
- Értékfolyamat
- Áramlás
- Húzóelv
- Tökéletesítés

### Alap Europa Kft. által alkalmazott LEAN elvek:

**Érték** = amiért a vevő fizet

**Veszteség** = bármely erőforrást felhasználói tevékenység, mely nem közvetít értéket a vevő felé.

A szolgáltatási tevékenységünket átvizsgáltuk értékteremtés szempontjából, mi jelent értéket a vevőnek:

A veszteségek csökkentése:

- Munkafeladatok pontos előzetes megtervezése, munkautasítások, művelettervek előzetes átvizsgálása, képek, határminták meghatározása
- Szabványosított folyamatok és munkahely elrendezés
- Munkafolyamatok oktatása, végrehajtás ellenőrzése
- Fejlett számítógépes irányítási rendszer, hatékony adatfeldolgozás

### Értékfolyamat

Értékelés:	Munka feladat előkészítése	Utómunka, minőség ellenőrzés	Jelentés létrehozása, minőségi adatok jelentése	Munka lezárása eredmény elszámolása
Értékteremtő, a vevő számára fontos		X	X	
Szükséges, de nem teremt értéket	X			X

### Áramlás

Az utómunka, minőség-ellenőrzés során minimális belső készletekkel dolgozunk.

A legnagyobb készlet egy termékből legföljebb egy szállítási tétel.

Az elkészült terméket haladéktalanul továbbítjuk a vevőnek, nincs belső tárolás.

### Húzóelv



Állandóan figyeljük a beérkező területre elhelyezett mennyiséget és 24 órán belül igyekszünk feldolgozni minden terméket.

A kész terméket azonnal áthelyezzük a kiadó területre, átadjuk a vevőnek és rövid időn belül elszállítják.

## Tökéletesítés, folyamatos fejlesztés

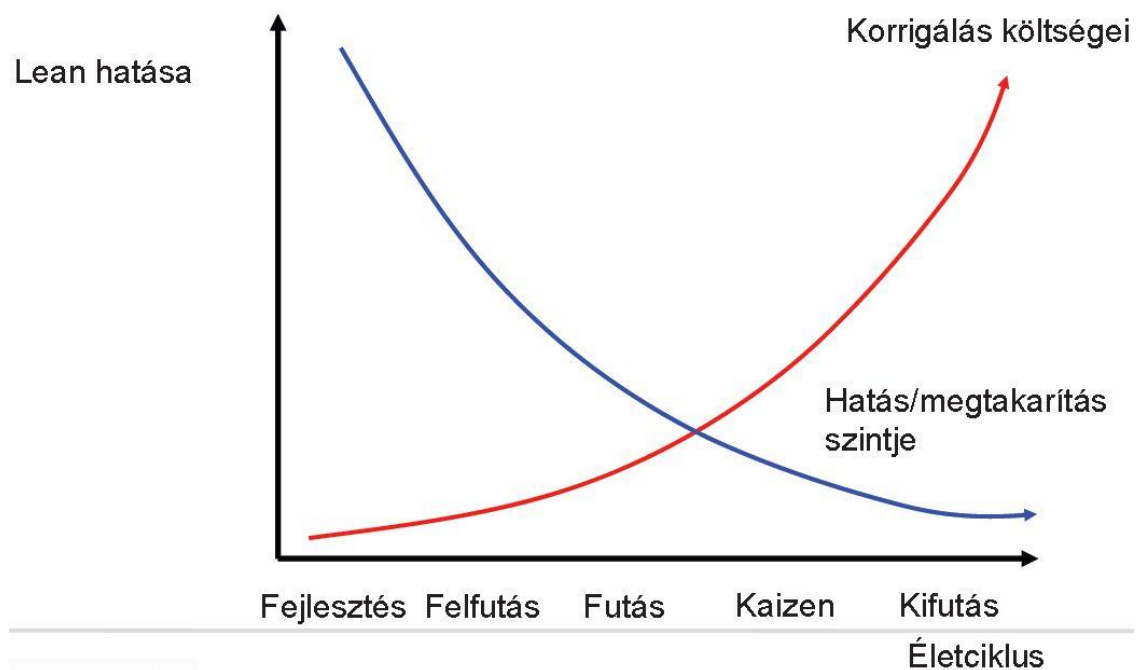
Munkafolyamatainkat, eszközeinket folyamatosan fejlesztjük:

Kikérjük munkatársaink javaslatait, ötleteit, azokat átvizsgálása után, ha hasznosíthatóak, bevezetjük.

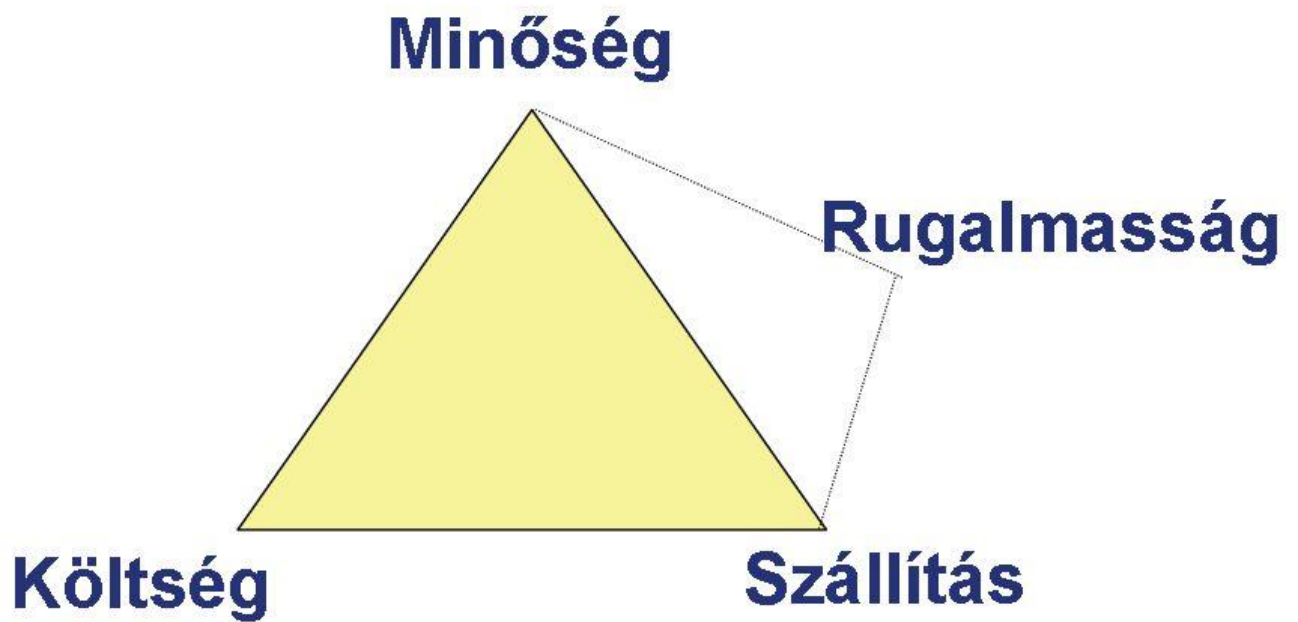
Szükség szerint nagyobb beruházásokat is megvalósítunk:

- Új munkaterület megvalósítása, munkahely tisztasági javítása
- Munkahelyi megvilágítás teljes felújítása
- Klímaberendezések felszerelése az állandó hőmérséklet biztosítása
- Utómunka szerviz autó megrendelése és üzembe helyezése, ezzel lehetővé vált vevői igényekre való gyors reagálás

## Lean folyamat hatása



# Szolgáltatás érték hozzáadása



**Vevő megalégedettség**